

Termini e condizioni

Premessa

I presenti termini e condizioni di vendita e d'uso regolano:

- l'utilizzo del sito web ospitato all'indirizzo www.moovstudio.it;
- l'acquisto dei Servizi offerti da parte della società Moov Srl, con sede in via Valtrighe 1/C, 24030 Terno d'Isola (BG), Codice Fiscale e P.IVA 04924760160, tramite il nostro Sito, APP-Palestre o presso la sede fisica.

Nel darti il benvenuto sul nostro Sito, ti invitiamo, prima di proseguire con l'accesso o l'uso, a leggere attentamente i presenti Termini, i quali si applicano a tutti i visitatori e/o utenti del Sito. Accedendo a o utilizzando il Sito, confermi di accettare i presenti Termini ed esprimi la tua volontà di essere vincolato dagli stessi. Se non sei d'accordo e/o non accetti i presenti Termini non potrai utilizzare questo Sito e i Servizi offerti, ti invitiamo pertanto a cessarne immediatamente l'utilizzo.

I presenti Termini, inoltre, unitamente alla tua conferma d'ordine, costituiscono il contratto tra le parti avente ad oggetto l'acquisto dei Servizi. Confermando di aver letto e accettato i presenti Termini nel momento in cui effettui un ordine attraverso il nostro Sito, confermi di accettarli incondizionatamente.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni, ricordati che puoi sempre contattarci tramite e-mail all'indirizzo info@moovstudio.it o telefonicamente al numero +39 375 7908625.

1. Chi siamo

1.1. Moov ha lo scopo di divulgare, promuovere ed attuare lo studio, la pratica, l'insegnamento e la diffusione del Pilates e dello Yoga nelle sue molteplici espressioni e di tutte le attività culturali, formative, assistenziali, ricreative e turistiche, nonché i servizi che contribuiscano alla crescita personale e civile dei propri Iscritti.

1.2. Moov attua le proprie finalità tramite:

- l'organizzazione, la gestione e lo svolgimento di corsi, lezioni individuali e collettive, seminari, workshop, ritiri ed eventi relativi allo yoga, al pilates, alla ginnastica posturale, al benessere psico-fisico, alla respirazione, alla meditazione, al rilassamento e ad altre discipline motorie, olistiche e di riequilibrio corporeo, rivolte a privati, aziende, enti pubblici e privati;
- la gestione di centri, studi, palestre, sale corsi e spazi dedicati allo svolgimento delle predette attività, anche mediante l'utilizzo di personale qualificato, collaboratori, professionisti e istruttori abilitati, ove richiesto dalla normativa vigente;
- l'organizzazione di attività formative, informative, culturali, ricreative e promozionali connesse alle discipline dello yoga, del pilates, del movimento consapevole, del benessere e della cura della persona, comprese attività online, lezioni a distanza, corsi digitali e contenuti multimediali;
- la locazione e la sub-locazione di locali e ambienti in genere idonei allo svolgimento di corsi e attività formative, informative, culturali, ricreative e promozionali connesse alle discipline dello yoga, del pilates, del movimento consapevole, del benessere e della cura della persona;
- la vendita, anche online, il noleggio e la distribuzione di prodotti, attrezzature, accessori, abbigliamento, materiale didattico, editoriale e promozionale inerente alle attività svolte, quali, a titolo esemplificativo, tappetini, attrezzi per pilates, accessori sportivi, abbigliamento tecnico e prodotti per il benessere;
- la prestazione di servizi di consulenza, organizzazione e supporto a favore di soggetti pubblici e privati nell'ambito del benessere, della prevenzione, dell'attività motoria non agonistica, del welfare aziendale e dell'organizzazione di eventi e percorsi formativi.

1.3. Moov fornisce il proprio servizio consistente nella disponibilità del locale Studio, con l'utilizzo degli impianti e delle attrezzature che vi si trovano e dell'istruttore in caso di frequenza ai corsi, secondo le modalità, nei giorni e per il periodo stabilito, nei limiti cui al regolamento interno.

2. Funzionalità e finalità del Sito

2.1. Utilizziamo il nostro Sito per promuovere e fornire informazioni relative all'attività e ai Servizi forniti da Moov, nonché per prenotare gli eventi, lezioni, seminari etc... tramite l'apposita sezione del Sito.

2.2. All'interno di specifiche sezioni del nostro Sito, potrebbero essere previste funzionalità ulteriori. Ad esempio, potrebbe essere permesso agli utenti di inoltrarci richieste di informazioni o richiedere l'invio di newsletter relative alle nostre iniziative.

3. Iscrizione

3.1. L'iscrizione è nominativa, personale e non cedibile.

3.2. L'Utente si impegna a corrispondere per intero il compenso stabilito, secondo le modalità e alle scadenze indicate, anche nel caso in cui dovesse rimanere assente, interrompere temporaneamente o diminuire la frequenza presso lo Studio, per qualsiasi motivo non dipendente da Moov.

3.3. Nel momento in cui l'Utente, per propria volontà, dovesse recedere per qualsiasi motivo non imputabile allo Studio, non avrà nessun diritto alla restituzione totale o parziale delle somme eventualmente già versate.

4. Quota d'iscrizione

4.1. Per avere accesso allo Studio e ai Servizi offerti, è obbligatorio versare una quota d'iscrizione annuale pari a 25€.

4.2. La quota d'iscrizione non è legata e/o subordinata in nessun modo alla tipologia di abbonamento o pacchetti crediti acquistati.

4.3. La validità della quota d'iscrizione corrisponde all'anno sportivo di riferimento. Tale validità non è prolungabile e il mancato rinnovo della quota blocca automaticamente la possibilità di accedere allo Studio e fruire dei Servizi offerti già acquistati.

5. Certificato medico

5.1. È richiesta la presentazione obbligatoria di un certificato medico che attesti l'idoneità per la pratica sportiva non agonistica. Tale certificato andrà rinnovato alla scadenza del medesimo.

5.2. Eventi negativi accaduti dopo la visita medica dovranno essere comunicati tempestivamente, prima di riprendere l'attività. In tal caso, dovrà altresì essere presentato un nuovo certificato che attesti l'idoneità alla pratica sportiva non agonistica.

6. Abbonamenti e pacchetti lezione

6.1. Il pagamento dell'importo dell'abbonamento o del pacchetto crediti è condizione indispensabile per fruire dei Servizi dello Studio. In caso di mancata corresponsione, anche parziale, dell'importo dovuto, la direzione potrà sospendere l'Utente dalla fruizione totale dei Servizi, sino all'avvenuto saldo della somma dovuta.

6.2. Nel caso di acquisto di un abbonamento o di un pacchetto lezioni, l'Utente riceve un servizio in via continuativa o periodica per un determinato periodo di tempo. Abbonamenti e pacchetti lezioni iniziano il giorno in cui l'utente effettua il pagamento.

6.3. Per i soli carnet di ingressi è possibile prolungare la durata del pacchetto stesso pagando il costo aggiuntivo di 15€ mensili e solo se la richiesta di proroga del carnet sia giunta prima della scadenza del medesimo.

6.4. In nessun caso è possibile trasferire l'iscrizione e/o il proprio abbonamento ad altra persona.

7. Sospensione dell'abbonamento

7.1. Non è ammessa la sospensione dell'abbonamento senza giustificato motivo.

7.2. È prevista la possibilità di sospendere gratuitamente il proprio abbonamento e recuperare i giorni non fruiti a causa dell'impossibilità da parte dell'Utente a frequentare lo Studio. La direzione avrà la discrezionalità di valutare positivamente o negativamente la richiesta avanzata dell'Utente, solo se la stessa sarà accompagnata da documentazione medica (es. ricovero in ospedale, incidenti fisici che ne limitano la possibilità di frequentare lo Studio, ecc.).

7.3. Le richieste di sospensione dovranno essere inviate all'indirizzo info@moovstudio.it prima della data di inizio della sospensione.

8. Diritto di recesso

8.1. L'Utente riconosce e accetta che non sussiste il diritto di recesso, anche qualora agisca in veste di consumatore come previsto dall'art. 59 del D.Lgs. 206/2005, per l'acquisto di Servizi offerti su questo sito in virtù delle particolari caratteristiche dell'offerta.

9. Cancellazione del singolo evento prenotato o acquistato

9.1. È possibile cancellare in autonomia la prenotazione di un evento o di una lezione fino a 24 ore prima dell'inizio, senza alcuna penale. Qualora si tratti di abbonamenti ad ingressi o di carnet la lezione non verrà quindi conteggiata.

9.2. Se cancelli la tua prenotazione oltre il termine di 24 ore sopra indicato, o se non ti presenti, perderai l'importo pagato. Se si possiede un abbonamento Open, verrà scalato l'ingresso.

10. Modalità generali di condotta

10.1. L'Utente dovrà mantenere un comportamento rispettoso, dettato dalle regole morali di buon senso civico, sia nei confronti degli altri fruitori, sia nei confronti dello staff dello studio e delle sue attrezzature, nonché dei suoi locali e spazi.

10.2. Al fine di assicurare a tutti i partecipanti di svolgere senza interruzioni la propria pratica, l'arrivo dopo l'orario di inizio programmato comporta l'impossibilità di partecipare alla pratica. In questo caso l'ingresso viene comunque scalato e non è recuperabile.

10.3. È assolutamente vietato fumare.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1. Lo Studio si riserva di apportare modifiche agli orari in relazione alle festività nazionali, ai periodi festivi e alle eventuali necessità gestionali. Si riserva inoltre di modificare la programmazione dei corsi e la tipologia di attività in funzione di esigenze organizzative, di sostituire o abolire la collaborazione di istruttori e operatori a seconda delle necessità a proprio insindacabile giudizio.

11.2. La sala può essere utilizzata solo ed esclusivamente durante la lezione con istruttore, così come previsto dal planning corsi. Nessun Utente è autorizzato all'ingresso, all'utilizzo e al prelievo di attrezzature dalla sala. Lo Studio non risponde di eventuali infortuni che dovessero occorrere in trasgressione di tale norma.

11.3. L'Utente sarà responsabile e ne risponderà in solido verso terzi, o la legge di eventuali danni arrecati a persone o cose presenti nello Studio dovuti all'incuria di non avere rispettato il regolamento interno e lo statuto.

11.4. Lo Studio non garantisce alcun servizio di custodia di beni o di valori, pertanto non risponde all'eventuale sottrazione, perdita o deterioramento di qualsiasi oggetto portato dall'Utente nei locali interni.

11.5. Per motivi indipendenti dalla propria volontà o necessità dello Studio, il medesimo può decidere di cessare l'attività nei locali attualmente occupati senza dover soddisfare eventuali richieste di corrispettivi in denaro o di qualsivoglia natura eventualmente già versati a qualsiasi titolo dall'Utente.

11.6. In caso di mancata osservanza del regolamento sopra riportato, lo Studio si riserva la facoltà di recedere il contratto con effetto immediato e senza che ciò costituisca per l'Utente motivo di diritto al rimborso delle quote versate o altro risarcimento di qualsiasi natura. Il rispetto delle regole sopra elencate garantisce la qualità dei servizi erogati a beneficio di tutti gli Utenti.

11.7. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, in nessun caso Moov e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per:

- variazioni del calendario dei servizi offerti o dello staff, che potranno essere variati senza alcuna notifica;
- qualsiasi danno indiretto, intenzionale, collaterale, particolare, consequenziale o esemplare, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti dalla perdita di profitti, di avviamento, d'uso, di dati o altre perdite immateriali, derivanti da o relativi all'uso, o all'impossibilità di usare il servizio;
- qualsiasi danno, perdita o lesione risultante da hackeraggio, manomissione o da altro accesso o uso non autorizzato del Servizio o dell'account Utente o delle informazioni in esso contenute;
- qualsiasi errore, mancanza o imprecisione nei contenuti;
- lesioni personali o danni materiali, di qualsiasi natura (ivi compresi espressamente infortuni, contagi da Covid, furti, ecc.), derivanti dall'accesso e/o verificarsi presso i locali dello Studio o dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente;
- qualsiasi accesso non autorizzato ai server di sicurezza del Titolare e/o a qualsivoglia informazione personale ivi memorizzata;
- qualsiasi interruzione o cessazione delle trasmissioni da o verso il Servizio;
- qualsiasi bug, virus o simili che possono essere trasmessi al o tramite il Servizio;
- qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno subito a seguito dell'uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via email, trasmesso o altrimenti reso disponibile attraverso il Servizio;
- la condotta diffamatoria, offensiva o illegale di qualsiasi Utente o di terzi.

12. Interruzione del Servizio

12.1. Per garantire il miglior livello di servizio possibile, Moov si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

12.2. Moov SRL si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio senza che sia possibile chiedere alcun rimborso. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

12.3. Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo della Società, quali cause di forza maggiore (es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout, ecc.).

13. Pagamenti

13.1. Per il versamento del prezzo dei Servizi proposti, sono accettate le seguenti forme di pagamento:

- CARTA DI CREDITO PER MEZZO DI PAYPAL;
- CONTO PAYPAL VERIFICATO;
- CARTA DI CREDITO;
- CONTO SATISPAY VERIFICATO;
- CONTANTI ENTRO I LIMITI DI LEGGE PRESSO LA SEDE;
- BONIFICO BANCARIO.

13.3. Nel caso di pagamento con bonifico bancario, l'importo dovrà essere versato alle seguenti coordinate: IBAN IT16Q0306909606100000151652 - Causale: Nominativo + Abbonamento [tipologia]. Dovrà essere trasmessa la ricevuta di pagamento all'indirizzo info@nalumilano.com e solo una volta avuta conferma dell'accredito, l'Associazione renderà disponibili i Servizi acquistati.

14. Modifiche e aggiornamenti

14.1. Moov SRL si riserva il diritto di rettificare/riesaminare i Termini e le condizioni contenute in questa nota legale, tramite un aggiornamento della stessa, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza alcun obbligo di dare preavviso.

14.2. L'Utente è tenuto ad attenersi ai Termini contenuti in questo avviso legale, controllandone periodicamente eventuali aggiornamenti, cambi e correzioni, fermo restando che agli acquisti restano applicabili i Termini vigenti al momento della conclusione del contratto.

LIBERATORIA/AUTORIZZAZIONE PER LA PUBBLICAZIONE DI FOTO E VIDEO

Autorizzo a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini sul sito internet di Moov, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione. Autorizzo la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della Società e prendo atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale.

La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta comune o e-mail.

Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi del nuovo regolamento UE 2016/679 ti informiamo che i tuoi Dati Personali, da te liberamente conferiti, saranno trattati per il perseguimento degli scopi statutari e istituzionali, per l'invio di comunicazioni informative (attraverso "Newsletter") su eventi e promozioni riferiti a prodotti e servizi di Moov, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli Utenti da parte di Moov. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di supporti telematici o cartacei, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Titolare del trattamento dei dati è Moov Srl.

Informativa per la pubblicazione dei dati Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Si informa che i Dati Personali conferiti con la presente liberatoria saranno trattati con modalità cartacee e telematiche nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza; in tale ottica i dati forniti, ivi incluso il ritratto contenuto nelle fotografie suindicate, verranno utilizzati per le finalità strettamente connesse e strumentali alle attività come indicate nella su estesa liberatoria. Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati Personali è facoltativo. In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dall'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003, in particolare la cancellazione, la rettifica o l'integrazione dei dati. Tali diritti potranno essere esercitati inviando comunicazione scritta.